



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องร้องทุกข์ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ ขก ๗๑๘๒๑.๕/ ศคค

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลโคกสำราญ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการเทศบาลตำบลโคกสำราญ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำราญ

### ๑. ต้นเรื่อง

ตามที่ เทศบาลตำบลโคกสำราญ ได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลโคกสำราญ ที่ ๕๓๑/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมของเทศบาลตำบลโคกสำราญ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ และคำสั่งเทศบาลตำบลโคกสำราญ ที่ ๕๒๗ /๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการในการ ติดตาม ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ ซึ่งดำเนินการตามสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดในประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจ เรื่อง แนวทางในการจัดการบริการรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

ข้อ ๑ งานรับเรื่องร้องทุกข์ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลโคกสำราญ /คณะทำงานในการ ติดตาม ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ /ร้องเรียน/ร้องขอความช่วยเหลือ/การขอรับบริการ รวมทั้งดำเนินการแก้ไข ติดตาม และประเมินผล การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อ ๒ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลโคกสำราญ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือ ดังนี้

๒.๑ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒	จำนวน ๓๐	เรื่อง
๒.๒ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒	จำนวน ๑๓	เรื่อง
๒.๓ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒	จำนวน ๒๐	เรื่อง
๒.๔ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓	จำนวน ๕๐	เรื่อง
๒.๕ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓	จำนวน ๙๖	เรื่อง
๒.๖ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	จำนวน ๔๗	เรื่อง
๒.๗ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓	จำนวน ๓๕	เรื่อง
๒.๘ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	จำนวน ๘	เรื่อง
๒.๙ ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓	จำนวน ๒	เรื่อง
๒.๑๐ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	จำนวน ๑๕	เรื่อง
๒.๑๑ ประจำสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	จำนวน ๒๕	เรื่อง
๒.๑๒ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓	จำนวน ๒๑	เรื่อง



/ข้อ ๓ ประเภท...

ข้อ ๓ ประเภทแห่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือ

๓.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือ เกี่ยวกับการทุจริต ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการทุจริต

๓.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๓.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือ /การขอรับบริการเกี่ยวกับสำนัก/กองและงานต่างๆในเทศบาลตำบลโคกสำราญ

๓.๓.๑ สำนักปลัดเทศบาล มี จำนวนทั้งสิ้น ๑๗๓ เรื่อง แยกเป็นลักษณะปัญหาต่างๆดังนี้

๑) ฝ่ายอำนวยการ มีงานในรับผิดชอบ ๔ งาน

- |                     |       |    |        |
|---------------------|-------|----|--------|
| - งานบริหารทั่วไป   | จำนวน | -  | เรื่อง |
| - งานแผนและงบประมาณ | จำนวน | -  | เรื่อง |
| - งานพัฒนาชุมชน     | จำนวน | ๗๘ | เรื่อง |
| - งานการเจ้าหน้าที่ | จำนวน | -  | เรื่อง |

๒) ฝ่ายปกครอง มีงานในรับผิดชอบ ๓ งาน

- |   |       |    |        |
|---|-------|----|--------|
| - งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ /งานทะเบียนพาณิชย์ | จำนวน | ๒๕ | เรื่อง |
| - งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                | จำนวน | ๗๐ | เรื่อง |
| - งานสุขาภิบาลอนามัยสิ่งแวดล้อม               | จำนวน | -  | เรื่อง |

ปัญหาเกี่ยวกับร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหาสอบถาม/การเสนอความคิดเห็นจำนวน ๑๗๓ เรื่อง

ปัญหาที่ไม่อยู่ในหน้าที่และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - เรื่อง

๓.๓.๒ กองคลัง มีงานที่รับผิดชอบ ๓ งาน

- |                        |       |     |        |
|------------------------|-------|-----|--------|
| - งานการเงินและบัญชี   | จำนวน | -   | เรื่อง |
| - งานพัฒนารายได้       | จำนวน | ๑๒๐ | เรื่อง |
| - งานพัสดุและทรัพย์สิน | จำนวน | -   | เรื่อง |

ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหาสอบถาม/การเสนอความคิดเห็น จำนวน ๑๒๐ เรื่อง

๓.๓.๓ กองช่าง มีงานที่รับผิดชอบ ๒ งาน จำนวน ๔๑ เรื่อง

ฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง

- |                                |       |    |        |
|--------------------------------|-------|----|--------|
| - งานสาธารณูปโภค               | จำนวน | ๔  | เรื่อง |
| - งานจัดสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ | จำนวน | ๓๗ | เรื่อง |

ปัญหาเกี่ยวกับร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหาสอบถาม/การเสนอความคิดเห็น จำนวน ๔๑ เรื่อง

ปัญหาที่ไม่อยู่ในหน้าที่และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - เรื่อง

๓.๓.๔ กองการศึกษา มีจำนวน ๑๘ งาน

- |                     |       |    |        |
|---------------------|-------|----|--------|
| - งานบริหารการศึกษา | จำนวน | ๑๘ | เรื่อง |
|---------------------|-------|----|--------|

๓.๓.๕ หน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน - เรื่อง

ปัญหาเกี่ยวกับร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหาสอบถาม/การเสนอความคิดเห็น จำนวน - เรื่อง



ข้อ ๔ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหา สอบถาม/การเสนอความคิดเห็น จำนวน ๕ ช่องทาง

๔.๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ/หน่วยงานราชการอื่น	จำนวน - เรื่อง
๔.๒ หนังสือ/จดหมาย/เอกสาร	จำนวน ๒,๔๐๗ เรื่อง
๔.๓ ทางเว็บไซต์ของเทศบาล	จำนวน - เรื่อง
๔.๔ โทรศัพท์/โทรสาร	จำนวน - เรื่อง
๔.๕ ช่องทางอื่นๆ	จำนวน - เรื่อง



ข้อ ๕ สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหาสอบถาม/การเสนอความคิดเห็น

๕.๑ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหาสอบถาม/การเสนอความคิดเห็น โดยแก้ไขปัญหา/รายงานผลการดำเนินการภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๓๕๒ เรื่อง

๕.๒ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหาสอบถาม/การเสนอความคิดเห็นโดยแก้ไขปัญหา/รายงานผลการดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จำนวน - เรื่อง

ข้อ ๖ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหาสอบถาม/การเสนอความคิดเห็น

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหาสอบถาม/การเสนอความคิดเห็น ไม่รายงานผลการดำเนินการและไม่แจ้งอุปสรรคและปัญหา และแนวทางแก้ไขให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลโคกสำราญ ทราบ



๓. ข้อกฎหมาย/ระเบียบ


๑. คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสำราญ ที่ ๕๓๑/๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมของเทศบาลตำบลโคกสำราญ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

๒. คำสั่งเทศบาลตำบลโคกสำราญ ที่ ๕๒๗ /๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการ ติดตามตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงาน ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

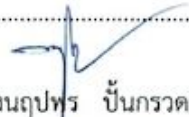
๔. ข้อเสนอแนะ

เพื่อพัฒนาการดำเนินการในการแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหาสอบถาม/การขอรับบริการ/การเสนอความคิดเห็นและการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลโคกสำราญ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการดำเนิน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ร้องขอความช่วยเหลือรวมถึงปัญหาทั่วไป/ปัญหาสอบถาม/การเสนอความคิดเห็น /การขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ พร้อมทั้งเปิดเผยผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ ตามเอกสารรายงานที่แนบมาพร้อมนี้เพื่อให้นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำราญ ได้พิจารณา

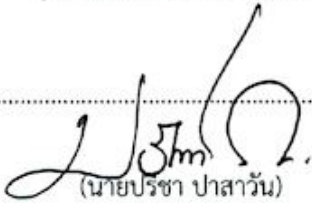
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นายคชาวุฒิ นาสงชน)  
นิติกรปฏิบัติการ


ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

.....  
  
(นางนฤพร ปันกรวด)  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง  
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
  
(นายปรชชา ปาสาวัน)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....  
  
(นายสุคนธา วิชัย)  
ปลัดเทศบาล  
(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

ความเห็น/คำสั่งของนายกเทศมนตรี

.....  
  
(นายมงคล เจริญเหล่า)  
นายกเทศมนตรีตำบลโคกสำราญ